

Zmiana nr 7 Regulaminu przewozu pociągami PKP Intercity

Obowiązuje od 12 września 2026 roku

W *Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity*, obowiązującym od 1 kwietnia 2025 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) skreśla się tytuł części „Pakiet Podróżnika”,
- 2) skreśla się pkt 88-99,
- 3) w pkt 221 lit. a tiret pierwsze skreśla się wyrazy „lub przewóz”,
- 4) w pkt 221 lit. a między tiret pierwsze i drugie dodaje się tiret w brzmieniu:
„– biletu na przewóz roweru”,
- 5) w pkt 221 lit. b tiret drugie skreśla się zapis „na którym jest wpisane jej imię i nazwisko”,
- 6) w pkt 221 lit. b między tiret drugie i trzecie dodaje się tiret w brzmieniu:
„– bilet imienny wystawiony na inną osobę”,
- 7) skreśla się pkt 305 i 306,
- 8) pkt 307 otrzymuje brzmienie:
„307. Jeśli przewożysz bagaż niezgodnie z zasadami i warunkami, które określiliśmy, to nałożymy na Ciebie opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy. Jeśli jej nie opłacisz w pociągu, to wystawimy Ci wezwanie do zapłaty.”,
- 9) skreśla się pkt 317 i 318,
- 10) pkt 319 otrzymuje brzmienie:
„319. Jeśli przewożysz rower niezgodnie z zasadami i warunkami, które określiliśmy, to nałożymy na Ciebie opłatę dodatkową odpowiednio za brak ważnego dokumentu na przewóz rzeczy albo za naruszenie przepisów o ich przewozie. Jeśli jej nie opłacisz w pociągu, to wystawimy Ci wezwanie do zapłaty.”,
- 11) pkt 340 otrzymuje brzmienie:
„340. Jeśli przewożysz psa niezgodnie z zasadami i warunkami, które określiliśmy, to nałożymy na Ciebie opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt. Jeśli jej nie opłacisz w pociągu, to wystawimy Ci wezwanie do zapłaty.”,
- 12) pkt 351 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:
„351. Jeśli przewożysz zwierzę niezgodnie z zasadami i warunkami, które określiliśmy, to nałożymy na Ciebie opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt.”,
- 13) pkt 370 otrzymuje brzmienie:

- „370. Odpowiedzi na reklamację udzielamy w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, uzupełnienia braków albo otrzymania oryginałów dokumentów, jeśli były wymagane.”,
- 14) pkt 375 lit. b otrzymuje brzmienie:
„b) w ciągu 7 dni od dnia przejazdu, jeśli chcesz otrzymać zwrot pieniędzy pobranych w związku z nieokazaniem podczas kontroli ważnego dokumentu przewozu albo dokumentu potwierdzającego prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.”,
- 15) pkt 386 otrzymuje brzmienie:
„386. Odpowiedzi na wniosek udzielamy w ciągu 40 dni od dnia jego otrzymania, uzupełnienia braków albo otrzymania oryginałów dokumentów, jeśli były wymagane. Nie dotyczy to wniosków w sprawie zwrotu pieniędzy za dokument przewozu niewykorzystany w związku z przeszkodami w przewozie. Na taki wniosek odpowiadamy i pieniądze zwracamy w ciągu 30 dni od dnia jego otrzymania.”,
- 16) skreśla się pkt 387,
- 17) pkt 394 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:
„Odpowiedzi na skargę udzielamy w ciągu miesiąca od dnia jej otrzymania.”,
- 18) pkt 396 otrzymuje brzmienie:
„396. Nie odpowiadamy na skargi i inne zgłoszenia, w których nie ma imienia, nazwiska lub adresu, lub jeśli zawierają one wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.”,
- 19) pkt 444 otrzymuje brzmienie:
„444. W pociągu musisz stosować się do poleceń konduktora związanych z bezpieczeństwem i prawidłowym wykonaniem przewozu.”,
- 20) w pkt 445 wyraz „można” zastępuje się wyrazem „możesz”,
- 21) dodaje się pkt 445a w brzmieniu:
„445a. W pociągu nie możesz ładować akumulatorów ani baterii zasilających napęd pojazdów lub urządzeń przeznaczonych do przemieszczania się, takich jak rowery elektryczne, hulajnogi elektryczne czy urządzenia transportu osobistego. Nie dotyczy to sprzętu przeznaczonego ze względu na swoją konstrukcję do wspomagania poruszania się osób z niepełnosprawnościami lub osób o ograniczonej możliwości poruszania się.”,
- 22) pkt 447 lit. a otrzymuje brzmienie:
„a) naruszenia przepisów porządkowych – właściwe organy mogą nakładać grzywny w drodze mandatów karnych,”,
- 23) pkt 448 otrzymuje brzmienie:

„448. Możemy nie dopuścić Cię do przewozu lub usunąć z pociągu, jeśli:

- a) zagrażasz bezpieczeństwu lub prawidłowemu wykonywaniu przewozu albo takie zagrożenie powodują przewożone przez Ciebie rzeczy lub zwierzęta,
- b) powodujesz uciążliwość dla innych podróżnych albo powodują ją przewożone przez Ciebie rzeczy lub zwierzęta, pod warunkiem że nie narusza to zasad współżycia społecznego,
- c) odmawiasz zapłacenia należności za przejazd lub przewóz, pod warunkiem że nie narusza to zasad współżycia społecznego.”,

24) dodaje się pkt 448a i 448b w brzmieniu:

„448a. Jeśli nie dopuścimy Cię do przewozu, bilet jednorazowy na przejazd i bilet na przewóz poświadczamy o całkowitym niewykorzystaniu.

448b. Jeśli usuniemy Cię z pociągu w trakcie podróży, bilet jednorazowy na przejazd poświadczamy częściowym niewykorzystaniu.”.